

Infolinia

22 703 43 49

poniedziałek - piątek
godz. 8 – 18
infolinia@mdr.pl

numer
alarmowy

112

pogotowie
ratunkowe

999

straż
pożarna

998

straż
miejska

986

pogotowie
energetyczne

991

policja

997

Portal Najemcy:
portal.mdr.pl

Regulamin osiedla



Przestrzegaj ciszy nocnej w godzinach 22 – 6. Głośne zachowanie w tym czasie stanowi naruszenie Art. 51 § 1 Kodeksu Wykroczeń i jest podstawą do powiadomienia Policji Państwowej i Straży Miejskiej, co może skutkować nałożeniem mandatu karnego. Szanuj spokój sąsiadów. Jesteś do tego zobowiązany zgodnie z art. 144 kodeksu cywilnego.



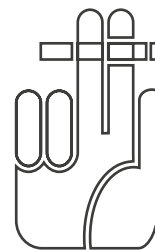
Nie parkuj samochodu poza miejscami, które są do tego przeznaczone.



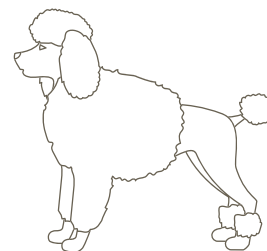
Nie używaj grilla i innego otwartego ognia. Nie wolno tego robić w mieszkaniu, na balkonie, ogródku czy jakimkolwiek miejscu na osiedlu.



Nie wystawiaj mebli na korytarz czy klatki schodowe. Nie montuj też mebli na balkonie czy korytarzu. To może być niebezpieczne lub po prostu niekomfortowe dla pozostałych mieszkańców.



Nie pal tytoniu na terenie osiedla. Nie wolno palić w mieszkaniu, na balkonie, w ogródku, w lokalach usługowych, klatkach schodowych, etc. Palić wolno tylko w wyznaczonych do tego strefach.



Nie wyprowadzaj psa na tereny zielone osiedla.



Nie karm ptaków na balkonie, parapecie lub w sąsiedztwie budynków.

Czym zajmuje się Zarządca?

- załatwia zgłoszenia najemców (np. zgłoszenia usterek)
- współpracuje z dostawcami wody, ciepła, energii i odbiorcami nieczystości
- przeprowadza przeglądy techniczne
- spisuje stany liczników
- regularnie sprawdza, czy w częściach wspólnych osiedla nie ma usterek
- w razie potrzeby przeprowadza inspekcję lokali
- nadzoruje firmy, które świadczą: usługi, dostawy i roboty na terenie nieruchomości



Uwaga!

W sytuacjach poważnego zagrożenia (np. pożaru) działamy w trybie awaryjnym. Np. jeżeli w Twoim mieszkaniu wybuchnie pożar albo z kaloryfera zacznie lać się woda podczas gdy Ty będziesz na wakacjach, zarządca może wejść do Twojego mieszkania, zgodnie z art. 10 ust. 1-2 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 150, ze zm.).

Parking i drogi osiedlowe



Stosuj się do przepisów ruchu drogowego zawartych w ustawie z dnia 20.06.1997 r. Prawo o ruchu drogowym. Respektuj wskazówki naszych pracowników.

Na całym terenie Parkingu oraz na Drogach Wewnętrznych obowiązuje ograniczenie prędkości do 10 km/h.

Możesz skorzystać z parkingu, jeżeli twój samochód jest wyposażony w instalację gazową LPG.

Nie możesz skorzystać z parkingu jeśli masa samochodu przekracza 3,5 tony.



Nie wolno!

na terenie parkingu i dróg osiedlowych

- pić alkoholu
- magazynować: opon, paliwa i pojemników po paliwie, substancji łatwopalnych, mebli, opakowań, materiałów budowlanych i innych
- parkować pojazdów niesprawnych technicznie
- tankować pojazdów, zostawiać pojazdów z uruchomionym silnikiem, naprawiać pojazdów, wymieniać płynów chłodzących, hamulcowych, paliwa lub oleju
- myć i odkurzać pojazdów (poza strefami do tego przeznaczonymi),
- prowadzić pojazd bez włączonych świateł mijania
- pozostawiać w pojeździe zwierząt bez opieki
- prowadzić akcje promocyjne bez zgody Wynajmującego

Jak usuwamy usterki?



— Rękojmia i gwarancja

Osiedle jest objęte rękojmią i gwarancją generalnego wykonawcy. Dlatego zgłoszenia usterek, **których przyczyna jest związana z wykonawstwem osiedla**, natychmiast przekazujemy generalnemu wykonawcy z żądaniem ich usunięcia.

— Koordynacja pracy ekip

Koordynacją pracy ekip generalnego wykonawcy zajmuje się administrator; np. umawia terminy wizyt 6.

w Twoim mieszkaniu i nadzoruje realizację prac. Podejmuje również interwencje, jeżeli wykonawca opóźnia się lub jego praca nie spełnia norm jakościowych.

Uwaga!

Jeżeli usterka nie da się szybko usunąć – np. dlatego, że wymagają przeprowadzenia ekspertyz, prac odkrywkowych, uzyskania dodatkowych opinii technicznych albo po prostu zakres koniecznych prac jest bardzo szeroki lub na ich przeprowadzenie

nie pozwala pora roku, dokładamy wszelkich starań, aby wykonać je w najszybszym możliwym terminie.

Będziemy Cię na bieżąco informować, ile czasu zajmą prace i w jakich terminach mogą zostać przeprowadzone. W miarę możliwości nie narzucamy ich z góry; staramy się dostosować do Twojej sytuacji.

Ubezpieczenia i likwidowanie szkód

Najemców i osiedle chronią
trzy rodzaje ubezpieczenia:

— OC Najemcy

Większość z Państwa
podpisała deklaracje
o przystąpieniu
do zawartej przez
nas umowy z
ubezpieczycielem.
Pozostałe osoby mają
własne polisy.

— Ubezpieczenie budyneków

— Ubezpieczenie prac zrealizowanych przez generalnego wykonawcę oraz pozostałych wykonawców osiedla.

Jeżeli szkoda **dotyczy
Państwa**, a polisa
jest zawarta za naszym
pośrednictwem, należy

kontaktować się z
Towarzystwem Ubezpieczeń
i Reasekuracji WARTA S.A.:

tel. 502 308 308
*numer dla abonentów
dzwońacych z Polski
lub zagranicy*

tel. 801 308 308
*numer dla abonentów
dzwońacych wyłącznie
z Polski*

Powyższe infolinie są czynne
w dni powszednie od 8.00
do 20.00, a w soboty od
godz. 8.00 do 16.00.

Jeżeli wykupiliście Państwo
OC Najemcy we własnym
zakresie, kontakty do tych
firm zapewne znajdują się w
zawartych z nimi umowach.



*W przypadku szkód
likwidowanych przez
ekipy generalnego
wykonawcy,
zalecamy kontakt z
administratorem lub
opiekunem osiedla.
Likwidacja
takiej szkody nie
wymaga Państwa
zaangażowania;
załatwiamy te
sprawy sami.*